

Integritetspolicy

Denna policy beskriver hur Yoga med Katarina använder och skyddar dina personuppgifter.

Uppdaterad 2024-05-20

GDPR

Personuppgiftsansvarig är Katarina Eklund, org. nummer 870318-2546, ägare av Yoga med Katarina.

Adress: Västergatan 5, 54431 Hjo.

E-mail: yogamedkatarina@gmail.com

Telefon: 0704599551

Samtliga tjänster/produkter och erbjudanden benämns nedan som "tjänsten/tjänsterna".

Genom att genomföra ett köp eller registrera dig hos Yoga med Katarina och använda tjänsterna accepterar du Yoga med Katarinas policy och företagets behandling av dina personuppgifter. Yoga med Katarina behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Behandling av uppgifterna (inklusive i förekommande fall personnummer) kan ske av Yoga med Katarina eller av någon av företagets samarbetspartners. Syftet med denna behandling är att kunna fullgöra företagets åtaganden mot dig som kund och informera om erbjudanden. Personuppgifterna behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, och för att fullfölja det som krävs av Yoga med Katarina enligt lag.

Genom att acceptera Yoga med Katarinas köpevillkor, vid köp eller registrering av något slag, samtycker du till att bli kontaktad av Yoga med Katarina i marknadsföringssyfte. Kontakt kan komma att ske via mail, SMS eller på andra sätt. Yoga med Katarina strävar efter att erbjuda dig som kund bättre och mer personliga erbjudanden. Som kund kan du motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål och då kan Yoga med Katarina införa en så kallad

reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs via e-post till yogamedkatarina@gmail.com

Vilken information samlas in om mig?

Yoga med Katarina samlar in information som hjälper till att tillhandahålla en tjänst till dig. Det inkluderar namn, e-postadress, kontaktuppgifter samt vilka tjänster du köpt.

Hur kommer denna information att användas?

Yoga med Katarina behöver veta en del om dig för att kunna förse dig med informationsutskick och betalningsinformation men kommer inte samla in mer information än vad som behövs för att tillhandahålla tjänsten till dig. Dina uppgifter sparas även hos bokföringsprogrammet Visma.

Hur länge sparas informationen om mig?

Dina uppgifter sparas i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Efter det raderas dina uppgifter om du inte längre är kund hos Yoga med Katarina. Dina uppgifter lagras så länge Yoga med Katarina har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan dig som kund och Yoga med Katarina eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen. Du kan när som helst be att personuppgifterna raderas, men undantag sker om det behövs för att fullfölja avtalet eller uppfylla rättslig förpliktelse (bokföringslagen). Yoga med Katarina sparar endast mailkonversationer så länge det finns pågående kommunikation. Information som används för nyhetsbrevsutskick eller marknadsföring kommer behållas fram tills den tidpunkt du själv väljer att avprenumerera från den.

Delas informationen om mig med någon annan?

Ingen tredje part har tillgång till dina personuppgifter så länge inte lagen kräver att de delas. Yoga med Katarina har rutiner på plats för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras tryggt och säkert i enlighet med gällande lagstiftning. Endast om brott förekommer kan dessa uppgifter lämnas ut. Mer information kan du få genom att kontakta Yoga med Katarina via e-post till yogamedkatarina@gmail.com

Vilka är mina rättigheter?

Rätt till information: Du kan begära att få en kopia på de personuppgifter som Yoga med Katarina har om dig.

Rätt till rättelse: Yoga med Katarina vill säkerställa att din information är uppdaterad och korrekt. Du kan begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

Rätt till radering: Du kan begära att Yoga med Katarina ska radera dina personuppgifter, men uppgifter som lagen kräver att Yoga med Katarina ska behålla får ej raderas.

Dataportabilitet: Du kan be Yoga med Katarina att flytta dina personuppgifter från företagets IT-miljö till någon annan, antingen ett annat företag eller till dig. Detta gäller inte uppgifter som lagen kräver att Yoga med Katarina behåller.

Ta tillbaka samtycke: Du kan ta tillbaka ditt samtycke till att dela din information eller att ta emot marknadsföring/utskick när som helst, antingen genom att avprenumerera från meddelandet eller kontakta Yoga med Katarina via e-post (se ovan).

Klagomål: Du kan lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att Yoga med Katarina behandlar dina personuppgifter i strid mot gällande lagar.

Hur kan jag använda mina rättigheter?

Om du vill använda någon av dina rättigheter så kontaktar du Yoga med Katarina via e-post som finns längst upp i denna policy. Om du vill lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten behöver du kontakta dem.

Hur kan jag kontakta Yoga med Katarina?

Om du har några frågor angående denna policy, eller hur Yoga med Katarina använder din information, eller dina rättigheter så kan du kontakta Yoga med Katarina på följande adress: yogamedkatarina@gmail.com

Sekretess, Personuppgifter och Marknadsföring

Yoga med Katarina lagrar endast uppgift som registrerats av kunden själv eller av Yoga med Katarina i samband med bokning av tjänst. Yoga med Katarina förbinder sig att inte lämna ut personuppgifter, e-postadresser eller annan kundinformation till tredje part utan kundens uttryckliga medgivande. Yoga med Katarina förbinder sig att omedelbart ta bort information om kunden på dennes begäran.

Delning och tredjelandsoverföring av dina personuppgifter

Yoga med Katarina kan komma att dela dina personuppgifter med särskilt utvalda samarbetsföretag, exempelvis i syfte att annonsera eller leverera varor och tjänster till dig. Yoga med Katarina kan exempelvis dela dina personuppgifter med Facebook, Instagram eller annat socialt medium. I vissa fall är den aktör Yoga med Katarina delar dina personuppgifter med själv personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och har därför även själva skyldigheter gentemot dig som registrerad. I de fall en annan aktör behandlar dina personuppgifter endast för Yoga med Katarinas räkning sker det bara med sådan aktör vi har träffat personuppgiftsbiträdesavtal med. När Yoga med Katarina delar dina personuppgifter med exempelvis Facebook eller Instagram kan en sådan delning innefatta att dina personuppgifter överförs till ett så kallat tredjeland, dvs. ett land utanför EU/EES. Om Yoga med Katarina exempelvis delar dina personuppgifter med Facebook kan dina personuppgifter överföras till USA, och även till annat tredjeland. Facebook är själva personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och de har en egen personuppgiftspolicy. Det går dock inte att garantera att du i USA eller annat tredjeland har samma skydd för dina personuppgifter som du har inom EU. En myndighet i USA skulle exempelvis av Facebook kunna begära att få tillgång till dina personuppgifter.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför Yoga med Katarinas kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från yoga med Katarinas sida, som gör att Yoga med Katarina ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att Yoga med Katarina befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Yoga med Katarina förbehåller sig rätten att ändra denna policy och reserverar sig för felskrivningar och kontinuerliga uppdateringar.